

Patienten-Rechteersuchen-Laufzettel

unverzüglich(!), max. 4 Wochen bis zur Erledigung bei komplexen Fällen

1. Ersteller:

Tages-Datum:

2. Patient:

Name:
Straße:
Telefon:

Vorname:
PLZ/ Ort:
E-Mail:

3. Wie wurde das Ersuchen übermittelt/Identifikation, ----->Eingangs-Datum:

3.1. Brief

Adresse gleich mit Stammdaten

(oder)

Adresse ungleich: Kopie Personalausweis* anfordern, ---->Eingang:

(4 Wochen beginnen ab hier)

(4 Wochen beginnen ab hier)

3.2. Direkter persönlicher Kontakt

persönlich bekannt

Gesundheitskarte

(oder)

Personalausweis (nicht kopieren, nur zeigen lassen)

3.3. Telefon (Achtung besondere Sorgfalt, nur Ausnahmefälle)

Versicherten-ID Gesundheitskarte sagen lassen, oder

Abfrage nach Kriterien, 4 müssen richtig sein:

Geb.-Datum

PLZ

Straßen Nummer

Tag der letzten Untersuchung

Letzte Diagnose

(oder)

3.4. E-Mail, Rück-E-Mail von der Praxis, mit der Bitte um die Versichertennummer

(oder) oder einer Personalausweis-Kopie*-----> Eingangs-Datum:

(4 Wochen beginnen ab hier)

3.5. Vertreter/Angehöriger-Person,

nur mit amtlich oder rechtsanwaltlich beglaubigter Einwilligung/Vollmacht,
sonst Rechteersuchen ablehnen ! Einwilligung/Vollmacht (kopieren).

4. Art des Ersuchens:

Auskunft nach DSGVO oder BGB

Berichtigung

Übertragung der Daten

Löschnung

sonstiges, z.B. Beschwerde über Datenschutz, usw.

5. Keine Patienten-Daten vorhanden, Negativ-Antwort an Patient -----> Datum:

6. Letzter ärztlicher Patientenkontakt -----> Datum:

7. Kopie-Laufzettel Weitergabe an: -----> Datum:

8. Antwortschreiben übermittelt -----> Datum:

per Einschreiben

wurde persönlich abgeholt, sonst amtlich beglaubigte Vollmacht des Abholers (kopieren)

per E-Mail, Daten verschlüsselt mit Kennwort im 2.E-Mail

versendet per USB-Stick/CD per Einschreiben (oder verschlüsselt per Brief)

Download-Link, versendet per Brief-Einschreiben zum geschützten Download-Bereich

9. Ablage in Datenschutz-Handbuch, mit allen Dokumenten in Kapitel „10.2. Fälle“

*

unbedingt Hinweis mitgeben, dass die Personal-Felder Augenfarbe, Größe, IDD-Nummer geschwärzt werden sollten.