

Datenschutzerklärung

Stand: 01.09.2025

1. Allgemeine Informationen

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

Praxis für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie

Name Inhaber

Straße, Ort

Telefon, E-Mail: [Telefon], [E-Mail] (Hinweis: Wir bitten Sie, anstelle des "@" die Zeichenfolge "(at)" zu verwenden, um E-Mail-Suchmaschinen für Werbung zu verwirren)

Datenschutzbeauftragter:

2. Datenverarbeitung auf der Webseite

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Technische Daten und Hosters

Aus technischen Gründen werden beim Aufruf jedoch automatisch folgende Daten verarbeitet: die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufs sowie der verwendete Browser. Diese Daten dienen der Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit unserer Webseite (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Hoster / Auftragsverarbeitung: Zum Betrieb unserer Webseite nutzen wir die Dienste des Providers [Name des Hosters], [Anschrift des Hosters]. Dieser verarbeitet in unserem Auftrag die Zugriffsdaten (IP-Adresse) auf seinen Servern. Wir haben mit diesem Dienstleister einen **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Wir verwenden keine Cookies oder Analysetools, die einer Einwilligung bedürfen. *(Hinweis: Überprüfen Sie, ob Ihnen von der Web-Programmierung nicht doch Werbetracker untergeschoben wurden. Nutzen Sie zur Kontrolle das Tool "Ghostery" in Ihrem Browser. Werden Tracker angezeigt, fordern Sie von der Programmierung die Entfernung. Andernfalls muss in der Datenschutzerklärung der Zweck und die Rechtsgrundlage erklärt werden.)*

Umgang mit Anfragen

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten (E-Mail-Adresse, Name, Inhalt der Nachricht) zur **Bearbeitung Ihrer Anfrage**. Rechtsgrundlage ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO).

Wichtiger Hinweis zur Antwort: Da wir als Arztpraxis gesetzlich zur Einhaltung des **"Standes der Technik"** verpflichtet sind und das Patientengeheimnis wahren müssen, versenden wir Antworten, die sensible oder patientenbezogene Informationen enthalten, **ausschließlich inhaltsverschlüsselt per E-Mail**. Das Entschlüsselungs-Kennwort für diese E-Mail ist Ihre **10-stellige Versicherten-ID**. Liegt uns diese nicht vor, erhalten Sie das Entschlüsselungs-Kennwort in einer separaten zweiten E-Mail oder auf einem anderen sicheren Weg.

3. Datenverarbeitung in der Arztpraxis (Patientendaten)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten und zur Durchführung der ärztlichen Behandlung.

a) Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- **Ärztliche Behandlung und Therapie:** Wir verarbeiten Ihre Daten, um eine fachgerechte medizinische Versorgung zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist die Durchführung der Behandlung (Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) BDSG).
- **Abrechnung der Leistungen:** Für die Abrechnung mit der Kassenärztlichen Vereinigung, Krankenkassen oder Ihnen persönlich verarbeiten wir Ihre Abrechnungsdaten. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. die ärztliche Behandlungsdokumentation.
- **Dokumentation und Aufbewahrung:** Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Patientendaten über einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren. Rechtsgrundlage ist die gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

b) Empfänger der Daten

Ihre Daten werden nur an Dritte übermittelt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder für die Behandlung und Abrechnung notwendig ist.

Empfänger können sein:

- Krankenkassen, Kassenärztliche Vereinigungen, **Private Verrechnungsstellen** (für Privatabrechnungen), Labore, Kliniken, an die Sie überwiesen werden.
- **Auftragsverarbeiter (AVV-Dienstleister):** Als **Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO)** können folgende Dienstleister, mit denen wir einen **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** geschlossen haben, Zugriff auf Ihre Daten erhalten: unsere **IT-Wartungsfirma**, der **Anbieter unseres Patientenverwaltungssystems (PVS)** sowie unser **Hoster** (siehe Abschnitt 2).

Telematikinfrastruktur (TI) und ePA: Darüber hinaus werden Daten im Rahmen der **Telematikinfrastruktur (TI)** verarbeitet und an die **Elektronische Patientenakte (ePA)** übertragen, sofern Sie der Nutzung zugestimmt haben. Ihnen steht jederzeit das Recht zu, der Befüllung der ePA durch uns zu widersprechen.

c) Speicherdauer

Ihre Patientendaten werden gemäß den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach § 10 Abs. 3 Berufsordnung für die bayerischen Ärztinnen und Ärzte, für die Dauer von **10 Jahren** nach Abschluss der Behandlung aufbewahrt und anschließend gelöscht oder vernichtet.

4. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Das Recht, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- **Berichtigung, Löschung und Einschränkung:** Das Recht, eine Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu verlangen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung widersprechen (Art. 21 DSGVO).
- **Datenübertragbarkeit:** Sie können das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen (Art. 20 DSGVO).
- **Widerrufsrecht bei Einwilligung:** Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung beruht (z.B. bei Erinnerungsdiensten), haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für Bayern ist dies das **Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA):** <https://www.lda.bayern.de/de/beschwerde.html>